

## طلا و جواهرات

ISO ۹۰۰۱:۲۰۱۵ Quality management system

سیستم مدیریت کیفیت

ISO ۱۴۰۰۱:۲۰۱۵ Environmental management system

سیستم مدیریت زیست محیطی

ISO ۴۵۰۰۱:۲۰۱۸ Occupational health and safety management system

مدیریت ایمنی و بهداشت شغلی

IMS (Integrated Management System)

سیستم مدیریت یکپارچه

HSE-MS (Health, safety, and environment Management system)

مدیریت ایمنی و بهداشت محیط کار

ISO ۱۰۰۰۲:۲۰۱۸ Customer satisfaction - Guidelines for complaints handling in organizations

مدیریت رسیدگی به شکایات مشتری

ISO ۱۰۰۰۴:۲۰۱۸ Customer satisfaction- Guidelines for monitoring and measuring

مدیریت رضایتمندی مشتری

GMP (Good manufacturing practice)

عملکرد خوب در تولید

ISO ۱۰۶۶۸:۲۰۱۰ Brand valuation

مدیریت ثبت و ارزیابی برند

## استاندارد های تخصصی

ISO ۱۱۴۲۶:۲۰۱۴ Jewellery- Determination of gold in gold jewellery alloys-  
Cupellation method (FIRE ASSAY)

جواهرات - تعیین طلا در آلیاژهای جواهرات طلا - روش کاپولاسیون (آزمایش آتش)

ISO ۱۵۰۹۳:۲۰۲۰ Jewellery and precious metals — Determination of high purity  
gold, platinum and palladium — Difference method using ICP-OES

جواهرات و فلزات گرانبها - تعیین طلا، پلاتین و پالادیوم با خلوص بالا - روش تفاوت با استفاده از

### ICP-OES

ISO ۲۳۳۴۵:۲۰۲۱ Jewellery and precious metals- Nondestructive precious metal  
fineness confirmation by ED-XRF

جواهرات و فلزات گرانبها - تایید ظرافت فلزات گرانبها غیر مخرب توسط ED-XRF

ISO ۸۶۵۴:۲۰۱۸ Jewellery — Colours of gold alloys — Definition, range of colours  
and designation

جواهرات - رنگهای آلیاژهای طلا - تعریف، طیف رنگها و نامگذاری

ISO ۹۲۰۲:۲۰۱۹ Jewellery and precious metals — Fineness of precious metal alloys  
جواهرات و فلزات گرانبها - ظرافت آلیاژهای فلزات گرانبها