

استاندارد های عمومی

ISO ۹۰۰۱:۲۰۱۵ Quality management system

سیستم مدیریت کیفیت

ISO ۱۰۰۰۲:۲۰۱۸ Customer satisfaction - Guidelines for complaints handling in organizations

مدیریت رسیدگی به شکایات مشتری

ISO ۱۰۰۰۴:۲۰۱۸ Customer satisfaction- Guidelines for monitoring and measuring

مدیریت رضایتمندی مشتری

ISO ۱۰۶۶۸:۲۰۱۰ Brand valuation

مدیریت ثبت و ارزیابی برند

استاندارد های تخصصی

ISO/IEC ۲۲۵۳۷:۲۰۰۶ Information technology

فناوری اطلاعات

ISO/IEC ۱۷۷۹۹:۲۰۰۵ Information technology — Security techniques

فناوری اطلاعات - تکنیک های امنیتی

ISO/IEC ۲۷۰۰۱ Information security management

مدیریت امنیت اطلاعات

ISO/IEC ۲۰۰۰۰-۱:۲۰۱۸ Information technology — Service management — Part ۱:

Service management system requirements

فناوری اطلاعات - مدیریت خدمات - قسمت ۱: الزامات سیستم مدیریت خدمات

ISO ۳۱۰۰۰:۲۰۱۸ Risk management

مدیریت ریسک

ISO ۲۶۰۰۰:۲۰۱۰ Guidance on social responsibility

مسئولیت اجتماعی

ISO/TR ۱۳۵۶۹:۲۰۰۵ Information security guidelines

دستورالعمل های امنیت اطلاعات

ISO/TR ۱۷۹۴۴:۲۰۰۲, Banking - Security and other financial services - Framework for security in financial systems

بانکداری - امنیت و سایر خدمات مالی - چارچوبی برای امنیت در سیستم های مالی

ISO ۱۹۰۹۲:۲۰۰۸- Financial services — Biometrics

خدمات مالی - بیومتریک

ISO ۲۰۰۳۸:۲۰۱۷ - Banking and related financial services

بانکداری و خدمات مالی مرتبط

ISO ۱۲۸۱۲-۱:۲۰۱۷ - Core banking — Mobile financial services

بانکداری مرکزی — خدمات مالی موبایل

ISO ۹۵۶۴-۴: ۲۰۱۶ Financial services - Personal Identification Number (PIN) management and security - Part ۴: Requirements for PIN handling in eCommerce for Payment Transaction

بخش ۴: الزامات مدیریت پین در - (PIN) خدمات مالی - مدیریت و امنیت شماره شناسایی شخصی
تجارت الکترونیک برای معاملات پرداخت