

## استاندارد ویژه نظام مهندسی

ISO ۹۰۰۱:۲۰۱۵ Quality management system

سیستم مدیریت کیفیت

ISO ۱۴۰۰۱:۲۰۱۵ Environmental management system

سیستم مدیریت زیست محیطی

ISO ۴۵۰۰۱:۲۰۱۸ Occupational health and safety management system

مدیریت ایمنی و بهداشت شغلی

IMS (Integrated Management System)

سیستم مدیریت یکپارچه

HSE-MS (Health, safety, and environment Management system)

مدیریت ایمنی و بهداشت محیط کار

۵S (Sort, Set in Order, Shine, Standardize, Sustain)

انضباط، استانداردسازی، نظم و ترتیب، پاکیزه سازی، ساماندهی

ISO ۱۰۰۰۲:۲۰۱۸ Customer satisfaction - Guidelines for complaints handling in organizations

مدیریت رسیدگی به شکایات مشتری

ISO ۱۰۰۰۴:۲۰۱۸ Customer satisfaction- Guidelines for monitoring and measuring

مدیریت رضایتمندی مشتری

ISO ۱۰۰۰۶:۲۰۱۷ Quality management in projects

مدیریت کیفیت در پروژه

ISO 21500:2012 Guidance on project management

راهنمای مدیریت پروژه

ISO 31000:2018 Risk management

مدیریت ریسک

ISO 10019:2005 Guidelines for the selection of quality management system  
consultants and use of their services

مدیریت انتخاب مشاوران سیستم کیفیت

ISO 10010:2019 Quality management — Guidelines for competence management  
and people development

مدیریت مدیریت آموزش